

## Internetes kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Az MHM Computer Hungária Kft., mint a [www.mhm.hu](http://www.mhm.hu) domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: „weboldal”) üzemeltetője (a továbbiakban: „adatkezelő”) ezúton teszi közzé a weboldal és a weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját. Az adatkezelés érintettjei az MHM Computer Hungária Kft. weboldalára látogató természetes személyek, együttesen: “érintettek”.

Az érintettek jelen tájékoztatót adatkezelő székhelyén, valamint adatkezelő weboldalán korlátozás nélkül elérhetik.

### I. A felhasználó által kifejezetten megadott adatok kezelése

#### 1. A személyes adatok kezelésének jogalapja

1.1. Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy konkrét célból történő kezeléséhez (Kapcsolatfelvétel). A weboldalon található űrlap kizárólag a tájékoztató elolvasását és értelmezését követően küldhető be. A weboldalon történő adatmegadásra kizárólag a 16. életévüket betöltött természetes személyeknek van jogosultságuk.

#### 2. A kezelt adatok köre

2.1. A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadása szükséges (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- a. név\*
- b. e-mail cím\*
- c. üzenet\*

#### 3. Az adatkezelés célja és időtartama

3.1. Adatkezelő a weboldallal elérhető szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan a következő célokra és időtartamig használja fel az adatokat:

- a) Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásáról és az adatkezelő tevékenységéről való tájékoztatás nyújtása, ennek keretében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások iránt érdeklődő érintettel, érintett tájékoztatása, az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése. Sem a név, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon, így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett döntési jogköre, ha olyan nevet és e-mail címet ad meg, ami utal az érintett kilétére.
- b) Adatkezelő a személyes adatokat a célhoz kötöttség elvét figyelembe véve az adatkezelés céljának fennállása alatt, így Kapcsolatfelvétel esetében annak Adatkezelőhöz történő érkezésétől számítva legfeljebb 30 napig kezeli, illetve, amíg érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, a jelen pontban megjelölt határidő elteltével, illetve az érintett kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

#### 4. Adatfeldolgozók igénybevétele

4.1. Adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez, a tárhelyszolgáltatáshoz adatfeldolgozót, a Csehországban bejegyzett MHM computer a.s. (cím: U Pekáren 4/1309 102 00 Praha 10 Hostivař, Česká republika; telefon: +420 267 209 111; email: [info@mhm.cz](mailto:info@mhm.cz)) vállalatot veszi igénybe. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további

adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen Adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket.

## **5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, illetve az esetleges továbbítás feltételei**

- 5.1. Az adatok megismerésére kizárólag adatkezelő, adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb munkajogviszonyban álló természetes személyek jogosultak.
- 5.2. Adattovábbításra kizárólag törvényi kötelezettség teljesítése esetén van lehetőség.

## **II. A weboldal használatával összefüggésben egyébként gyűjtött információk**

Amennyiben az érintett a weboldalon az I. részben írtak szerint kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy adatkezelő semmilyen, az érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján az érintett személy szerint, egyértelműen beazonosítható lenne.

A weboldalra látogatással és a „Küldés” gomb megnyomásával valamennyi érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatkezelő a Tájékoztató jelen II. részében írt adatokat, információkat rögzítsen, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezzen.

Ilyen adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a weboldal használata során generálódnak és amelyeket adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz az érintett ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

### **Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:**

- a) Cookie-k (sütek): a cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a használóra vonatkozó információkat tartalmazzak.
- b) Naplófájlok: az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – elemzi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal felhasználói élményét a látogatók igényei szerint is alakítsa.

### **A cookie-kra vonatkozó felhasználási feltételek:**

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel az érintett azonosítására, és az adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az adatkezelő a weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben az adatkezelő személyes preferenciái (pl. legsűrűbben nézett tartalmak a weboldalon) megjegyzése céljából is felhasználhatja.

Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy a weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a weboldal teljes használatról.

#### **Lehetőség a cookie-k kikapcsolására:**

Amennyiben érintett nem szeretné, hogy adatkezelő a fentiekben írt információkat gyűjtsön a weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

### **III. Az érintetteket megillető jogok**

- 5.3. Az internetes kapcsolatfelvétel adatkezelésére vonatkozó tájékoztatás adatkezelő mindenkor adatvédelmi felelősétől kérhető.  
Név: MHM Computer Hungária Kft.  
Postacím: H-1062 Budapest, Aradi utca 48.  
Telefon: +36 1 302 3161  
E-mail: [info@mhm.hu](mailto:info@mhm.hu)
- 5.4. Az adatkezelő tevékenységére panasz tehető, adatvédelmi hatósági eljárás indítható az 2011. évi CII. törvény 52.§ alapján a Felügyeleti Hatóságnál.  
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- 5.5. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A polgári per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségei és felsorolása a következő linken tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).
- 5.6. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsősorban adatkezelő Adatkezelési Nyilatkozata, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az irányadó.

Kelt: Budapesten, 2018. év május hó 10. napján